



Lettre aux Amis
du Bureau Central
d'Aide Sociale

Novembre 2025

Introduction

Le réseau, une force au cœur de notre mission

En 2025, le BCAS confirme combien le travail en réseau est au cœur de son action. Dans un contexte social et sanitaire complexe, la collaboration avec les acteurs associatifs, institutionnels et médicaux du canton s'avère indispensable pour répondre aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité.

Cette dynamique collective, fondée sur la mise en commun des compétences, permet d'apporter des réponses rapides, adaptées et humaines. Qu'il s'agisse du soutien psychologique du Biceps, de l'accompagnement systé-

mique de SOS enfants, ou de l'intervention directe du Service social du BCAS, l'efficacité des prises en charge repose sur la qualité des liens avec le réseau genevois et, de plus en plus, avec des partenaires européens.

Cette Lettre aux Amis illustre ainsi la forte intégration de notre fondation au sein du tissu social genevois et montre que le travail en réseau est une véritable force collective au service des enfants, des familles et des personnes que nous accompagnons.

L'Association des Amis du BCAS

Quinze bénévoles animent le comité de l'association des Amis. Nous saluons leur magnifique engagement.

Christophe Stucki - Président
Véronique Canonica - Trésorière
Alexandre Moraga - Secrétaire
Valentine Bagnoud Turrettini
Frédéric Binder
Coralie Chaillot
Charlotte de Senarclens
Bénédict Fatio

Caroline Girardin
Nicolas Gonet
Sandra Leu
Ana Lombard
Cynthia Odier
Deborah Pardo
Philippe Zoelly

Le réseau au cœur de notre pratique

Le service Le Biceps accompagne les jeunes confrontés à la souffrance psychique dans leur famille. Sa force réside dans une collaboration constante avec le réseau médico-psycho-social genevois. Cette dynamique collective garantit un soutien adapté et de qualité aux jeunes et à leurs proches.

En 2024, 211 échanges téléphoniques et 20 réunions de réseau ont eu lieu avec des professionnels externes au BCAS. Ce chiffre est en constante augmentation depuis la création du Biceps en 2001. La complexité croissante des situations nécessite bien souvent l'intervention de plusieurs acteurs. Parmi nos partenaires réguliers figurent notamment le Service de protection des mineurs, la Fondation officielle pour la jeunesse, Filinea, ainsi que les conseillers sociaux des établissements du secondaire (ECG, Collège, etc.).

Depuis de nombreuses années, nous faisons partie de l'association Psyfor, qui regroupe les associations genevoises de personnes touchées dans leur santé mentale (AETOC, ATB&D, Pro Mente Sana, REEV, Le Relais). Dans ce cadre, nous intervenons auprès des étudiants en psychiatrie et en psychologie afin de présenter notre pratique et d'échanger autour des questions liées à la santé mentale.

Depuis quelques années, le Biceps collabore également avec des associations européennes actives sur la même thématique. Nous avons contribué à la création du site Jefpsy en 2021, et en 2024 nous avons été sollicités pour rejoindre un nouveau réseau intitulé Étincelles & Co. Celui-ci regroupe différentes associations en France, en Belgique et en Suisse afin de partager le vécu des jeunes ayant un parent souffrant de troubles psychiques, d'organiser des conférences, de participer à des conventions et surtout de mettre en ligne un nouveau site destiné aux professionnels ainsi qu'aux parents concernés. Ce site, lancé en 2025, vise à mieux comprendre les besoins des jeunes grandissant auprès d'un proche en souffrance psychique.

Le travail en étroite collaboration avec le réseau médico-psycho-social genevois reste essentiel pour les psychologues du service Le Biceps et contribue directement à la qualité des prises en charge offertes à ces jeunes.

La synergie du réseau, une force collective !

L'équipe de SOS enfants, avec son approche systémique, accorde une attention particulière à la collaboration avec le réseau genevois. Les psychologues constatent qu'il est essentiel de maintenir ce lien pour garantir une prise en charge optimale de l'enfant et de ses parents.

En 2024, les échanges avec le réseau, par e-mail ou par téléphone, ont augmenté de 49,5% par rapport à 2023. Ces échanges précieux permettent à l'équipe de SOS enfants d'avoir une compréhension plus complète de chaque situation, assurant ainsi une prise en charge coordonnée et adaptée des jeunes et de leurs familles.

Pour conserver une connaissance fine du réseau genevois, des rencontres sont également organisées avec différentes associations et institutions. Elles permettent de présenter les activités du service SOS enfants et d'échanger avec d'autres psychologues issus de diverses instances.

Quelques exemples de collaborations :

- Avec le Département de l'instruction publique (DIP), sur le développement de l'enfant, ses apprentissages et sa socialisation.
- Avec le corps médical, concernant l'état de santé de l'enfant.
- Avec le Service de protection des mineurs (SPMi), sur le contexte familial et l'environnement de l'enfant.

- Avec le corps juridique, notamment lors de séparations conflictuelles ou dans le cadre d'une évaluation sociale et familiale.
- Avec le service social du BCAS, afin de soutenir les familles en situation de précarité nécessitant un accompagnement renforcé.

Le partenariat des psychologues avec le réseau s'inscrit toujours dans l'intérêt de l'enfant, en instaurant un espace neutre soumis au secret professionnel, sauf dans des situations exceptionnelles (injonction juridique).

Au sein même du BCAS, les psychologues de SOS enfants coopèrent également avec le Service social et avec le Biceps. Ainsi, l'expérience du travail en réseau constitue une véritable force collective, au service du bien-être des enfants et des familles.

Agir en lien avec le réseau

Le travail du Service social du BCAS est en constante interaction avec le réseau social genevois, qu'il s'agisse des organismes associatifs, étatiques, communaux ou encore d'organismes privés. Lorsque ces derniers ne sont pas en mesure d'intervenir, ou que leur aide s'avère insuffisante, le BCAS peut agir grâce à son statut de fondation privée et intervenir rapidement et concrètement. Reconnu pour sa souplesse et sa réactivité, le BCAS est en mesure de traiter très efficacement les situations transmises par le réseau.

La collaboration entre le BCAS et ses partenaires prend différentes formes : demandes d'aides financières, orientation, conseil, échanges de bonnes pratiques. Ces interactions permettent au BCAS de rester au plus proche de la réalité sociale genevoise.

Le soutien de donateurs externes constitue également un atout précieux. Les dons reçus permettent de venir en aide à un plus grand nombre de personnes, notamment dans les domaines de la formation, des traitements médicaux, ainsi que des activités sportives et culturelles.

Les assistantes sociales du BCAS jouent également un rôle de lien essentiel, en mettant en relation les consultants avec différents intervenants du réseau. Cet accompagnement facilite souvent la prise en charge de situations sensibles auprès d'organismes auxquels les consultants n'auraient pas osé s'adresser ou dont ils ignoraient l'existence.

Grâce à ces collaborations, le Service social du BCAS, au travers de ses fonds et programmes, soutient aujourd'hui plusieurs catégories de population : familles, adultes célibataires, enfants et jeunes en formation, ainsi que femmes atteintes d'un cancer.



Mobilisation et solidarité

Chaque année, les membres de l'Association des Amis se mobilisent avec enthousiasme pour rassembler des fonds au profit de SOS enfants.

Le 2 juin 2025, notre grande soirée annuelle s'est tenue au Bâtiment des Forces Motrices (BFM) dans un cadre exceptionnel. Intitulé Carte Blanche à Marie-Thérèse, le spectacle a rencontré un immense succès, porté par l'énergie et la générosité de l'artiste, qui a eu à cœur de mettre en lumière de nouveaux talents de la scène suisse tels que Julie Conti, Jérémy Crausaz, Charles Nouveau, Donatienne Amann et Bruno Peki.

La prochaine édition est déjà en préparation et promet d'être tout aussi festive et solidaire.

Au moment de clôturer cette Lettre aux Amis, le prochain spectacle est en cours d'organisation et nous vous réservons de belles surprises.

Cette édition de la Lettre aux Amis est teintée d'un peu de tristesse, puisque nous voyons partir deux figures importantes de notre Association : Laure Brolliet et Françoise-Marie Deloche.

Laure, qui est à l'origine de la création de l'Association des Amis du BCAS, a œuvré sans relâche pendant plus de trente ans au sein du comité.

Quant à Françoise-Marie, elle a rejoint l'Association en 2011 et s'est investie avec constance pour contacter les sponsors et confectionner le programme du spectacle. Qu'elles soient toutes deux chaleureusement remerciées pour leur indéfectible soutien et leur engagement.

Comme chaque automne, l'opération « Cartes de vœux » de SOS enfants sera reconduite sous la direction d'Ana Lombard, Amie fidèle qui met son talent de photographe au service de l'enfance. Vous serez bientôt invités à découvrir et choisir vos cartes, dont les bénéficiaires soutiennent directement nos actions.

Au-delà des chiffres et des événements, c'est grâce à l'engagement de toutes celles et ceux qui nous accompagnent que ces réussites sont possibles. Sponsors, donateurs de lots, soutiens financiers, bénévoles, membres du comité de l'Association des Amis et amis fidèles du BCAS : chacun contribue, à sa manière, à faire vivre SOS enfants et à offrir un réel espoir aux familles et aux enfants que nous soutenons. Votre générosité et votre présence sont la véritable force de notre action collective.



Bonjour, je suis l'étoile du BCAS. Ma mission? Relier les étoiles pour former une constellation

Nous devons collaborer

Médecin

ABC

École

Pour chaque enfant, chaque famille, nos liens brillent pour apporter soutien et sécurité

La solidarité des Amis du BCAS ajoute aussi de nouvelles étoiles

Voilà notre constellation! Grâce à chacun de vous, nous brillons plus fort!

Psy

Oui, pour mieux aider

Nous t'enfournons grâce à notre réseau

Service social

BICEPS

Chaque rencontre ajoute une nouvelle lumière

Association des Amis

Le BCAS c'est aussi



L'Étage étudiant

BCAS

Logements pour étudiants de l'Université ou d'une Haute école spécialisée.



Eynard-Fatio

BCAS

Etablissement médico-social dans le quartier de la Gradelle.



La Gradelle

BCAS

Résidence pour personnes retraitées autonomes.



Le Nouveau Prieuré

BCAS

Etablissement médico-social dans le Centre intergénérationnel du Nouveau Prieuré.

Et si vous faisiez un don ?

Vous êtes sensibles à notre action ? Vous souhaitez soutenir nos activités ? Vous pouvez effectuer un don à l'aide de différents moyens.

Par virement
bancaire



Par
TWINT



Par le bulletin de
versement ci-joint